

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

der Firma Cestracom Handelsgesellschaft m.b.H.

Stand: 01. Februar 2004

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle unsere Lieferungen von Waren beziehungsweise sonstige Leistungen. Mit der Bestellung beziehungsweise spätestens mit dem Empfang der Ware/Leistung anerkennt der Kunde diese Allgemeine Geschäftsbedingungen. Abänderungen oder Nebenabreden bedürfen zu Ihrer Gültigkeit der Schriftform und gelten nur für den einzelnen Geschäftsfall.
- 1.2. Unsere Lieferungen/Leistungen werden nur voll geschäftsfähigen Kunden mit Sitz beziehungsweise Wohnsitz in Österreich und Europa angeboten.

2. Vertragsabschluss

- 2.1. Ein gültiger Vertrag zwischen dem Kunden und der Firma Cestracom Handelsgesellschaft m.b.H. kommt erst durch Auftrag durch erst genannten und die Auftragsbestätigung oder durch Lieferung/Leistung der zweit genannten zustande.
- 2.2. Für eventuelle Druckfehler in unseren Werbemitteln oder Datenfehler in unseren Online-Shops übernehmen wir keine Haftung.

3. Preise

Alle unsere angegebenen Preise verstehen sich in Euro inklusive 20% Mehrwertsteuer ab unserem Lager in Wien, wobei wir für Lieferungen in EU-Drittländer die jeweiligen Ein- und Ausfuhrabgaben verrechnen.

4. Zahlung, Fälligkeit, Verzug

- 4.1. Bei Bezahlung auf Rechnung verpflichtet sich der Käufer innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware den gesamten Rechnungsbetrag zu begleichen. Eine Kürzung des Rechnungsbetrages (zum Beispiel Waren-Rücksendungen, etc...) kann nur nach vorhergehender Absprache mit der Firma Cestracom Handelsgesellschaft m.b.H. erfolgen. Bei Bezahlung per Nachnahme ist unsere Rechnung zuzüglich der ausgewiesenen Nachnahmegebühr direkt beim Zusteller zu begleichen. Bei Bezahlung mittels Kreditkarte (nur möglich via Internet) ist die jeweilige Rechnung bei Bestellung zu zahlen.

- 4.2. Die Zahlung der ersten drei Bestellungen eines Kunden erfolgt per Nachnahme, nach Vorkasse oder nach Bezahlung durch Kreditkarte, danach auf Kundenwunsch auch auf Rechnung.
- 4.3. Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt, nach Setzen einer angemessenen Nachfrist, vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall hat der Kunde die gelieferte Ware an uns zurückzusenden, wobei wir eine entsprechende Entschädigung für etwaige Abnutzung in Rechnung stellen können.
- 4.4. Für den Fall des Zahlungsverzuges ist der Kunde verpflichtet uns entstandene Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen.

5. Versand- und Lieferbedingungen

Die Lieferung unserer Produkte erfolgt solange der Vorrat reicht, wobei farbliche oder leichte technische Abweichungen gegenüber unseren Abbildungen möglich sind.

6. Gewährleistung

- 6.1. Auftretende Mängel sind – ohne dass für den Kunden, der Konsument im Sinne des KSchG. ist, bei Unterlassung nachteilige Rechtsfolgen verbunden wären – möglichst bei Lieferung beziehungsweise ab Erkennen der Firma Cestracom Handelsgesellschaft m.b.H. zu melden. Ist der Kunde Unternehmer im Sinne des KSchG. hat er die gelieferte Ware nach Erhalt umgehend auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Mängel zu prüfen und spätestens 5 Werktagen nach Erhalt der Firma Cestracom Handelsgesellschaft zu nennen.
- 6.2. Für die gelieferte Ware wird ab dem Zeitpunkt der Lieferung (= Übergabe der Ware) Gewähr geleistet. Die Ware ist mangelhaft, wenn sie Material- oder Verarbeitungsfehler aufweist, die ihre Tauglichkeit zum gewöhnlichen Gebrauch beeinträchtigt. Der Mangel ist vom Kunden innerhalb von 2 Jahren ab Lieferung/Leistung geltend zu machen. Für Unternehmer im Sinne des KSchG. beträgt diese Frist nur 6 Monate.

7. Rücktritt

- 7.1. Kunden, die Verbraucher im Sinne des KSchG. sind, können vom geschlossenen Vertrag oder von abgegebenen Vertragserklärungen binnen einer Frist von 14 Werktagen, Samstag gilt nicht als Werktag, ab Erhalt der Lieferung/Leistung von dem geschlossenen Vertrag zurücktreten. Es genügt, wenn die Ware innerhalb der Frist (Datum des Poststempels) ohne Angabe von Gründen abgesendet wird.

- 7.2. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurücksendung der vom Besteller erhaltenen Ware statt. Die Rücksendung geht auf Gefahr und Kosten des Kunden.
- 7.3. Die Ware muss sich dabei in der Originalverpackung befinden, wiederverkaufsfähig sein und keinerlei Gebrauchs- oder Beschädigungsspuren aufweisen, anderenfalls behalten wir es uns vor ein entsprechendes Entgelt für die Wertminderung geltend zu machen.

8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Preises inklusive aller Nebengebühren Eigentum der Firma Cestracom Handelsgesellschaft m.b.H. Der Kunde ist bis zur vollständigen Bezahlung nicht berechtigt über die Ware frei zu verfügen und trägt das volle Risiko für die anvertraute Ware.

9. Gerichtsstand

Für Verbraucher im Sinne des KSchG gilt das Recht Ihres Wohnsitzes. Für Kunden, die nicht Verbraucher im Sinne des KSchG sind, gilt österreichisches Recht, Deutsch als Gerichtssprache und der Sitz der Firma Cestracom HandelsgmbH als Gerichtsstand.

10. Gültigkeit

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.